

2020年1月29日



「XC-Gate.ENT」 Adobe Flash Player の対応方針に関しまして

平素は、弊社製品「XC-Gate.ENT」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社製品「XC-Gate.ENT」のWindows 端末のカメラ撮影機能で使用している Adobe Flash Player について、2020年12月末の Adobe Flash Player メーカーサポート終了に伴い、弊社製品「XC-Gate.ENT」での対応についてお知らせいたします。

■対応方針について

弊社では、Adobe Flash Player を使用している Windows 端末のカメラ撮影機能と同等の機能を HTML5 の Web RTC 機能で準備しております。そのため、Adobe Flash Player のサポート終了後も Windows 端末のカメラ撮影機能をご利用いただけます。

ただし、HTML5 の WEB RTC 機能をご利用いただくには、いずれのブラウザでも SSL 通信オプションが必須となります。

■使用方法

Excel 帳票作成時、*写真タグに「auto edge」プロパティを記述することで、WEB RTC 機能を使用したカメラ撮影機能をご利用いただけます。

記述例：*写真 名前:写真 auto edge

■Internet Explorer10,11 について

(1) 対応について

Internet Explorer には Web RTC の機能がブラウザに搭載されておらず HTML5 での機能提供ができないため、Internet Explorer10,11 をご利用のお客様は下記方法にて検討をお願いいたします。

1. Chrome や Edge など最新のブラウザ環境への移行(推奨)
2. Temasys 社が提供する Web RTC プラグインのインストール(QR リーダータグのみ対応)
※プラグイン読み込みが必要なため動作が重くなる可能性があります。
3. 端末のカメラ機能で撮影した写真をエクスプローラーから選択して貼り付け
4. 弊社 XC-Gate.ENT 専用ブラウザの利用 (Windows OS 用のネイティブアプリ)

※2については Adobe Flash Player と同様、プラグインのサポートが終了した場合には利用いただくことができません。

その場合、Chrome や Edge 等最新のブラウザ環境への移行が必要となります。

(2) 留意点

XC-Gate. ENT の帳票からカメラを起動し撮影する機能はご利用出来なくなりますが、上記3の内容の通り、端末側のカメラ機能で撮影した写真を選択して貼りつける機能については引き続きご利用いただけます。

■お問い合わせ先

<XC-Gate 製品ご利用中のお客様>

保守会員様向け専用サイト：<https://xc-support.technotree.co.jp/portal/>

<その他お問い合わせ>

株式会社テクノツリー問い合わせフォーム：https://support.technotree.co.jp/techno_support/